

## Informationshilfe für Selbsthilfegruppen: Übersicht Videokonferenztools

Tool	Benutzerfreundlichkeit	Datenschutz*	Kosten pro Monat	Vorteile und Funktionen	Nachteile	Fazit
<b>Blizz</b> <a href="https://www.blizz.com/de/">https://www.blizz.com/de/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software-Download notwendig, um Meeting zu starten</li> <li>- Oberfläche sehr übersichtlich</li> <li>- Zugang über Meeting-ID – im Browser möglich, funktioniert nicht in jedem Browser</li> <li>- Keine Registrierung notwendig</li> <li>- App für Android und IOS verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</li> <li>- Server in DE/Österreich – DSGVO-konform</li> <li>- allgemein keine Registrierung nötig</li> <li>- beim Software-Download verbindet sich Blizz mit dem Microsoft-Konto (Name sichtbar, aber kann in Einstellungen geändert werden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bis 5 Pers. kostenlos</li> <li>- 6€ bis 10 Pers.</li> <li>- 14 € bis 25 Pers.</li> <li>- 19 € für 300 Pers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meeting kann gesperrt werden (niemand kann mehr beitreten) und TN können entfernt werden</li> <li>- Browsernutzung für TN möglich</li> </ul> Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat</li> <li>- Telefoneinwahl (sehr einfach)</li> <li>- Bildschirmübertragung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbindet sich bei Download mit Microsoft-Konto</li> <li>- Zugang nicht in jedem Browser möglich</li> <li>- Chat mitten im Bild platziert</li> <li>- Beenden in Einstellungen, ansonsten läuft Software weiter</li> </ul>	Gute Qualität und einfache Bedienung, relativ geringe Kosten und vor allem sinnvoll, wenn jemand per Telefon teilnehmen möchte
<b>CiscoWebEX</b> <a href="https://www.webex.com/de/index.html">https://www.webex.com/de/index.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anmeldung von Admin notwendig – Name und E-Mail</li> <li>- Termin kann geplant werden</li> <li>- Software-Download teilweise erforderlich – funktioniert in Microsoft Edge nicht</li> <li>- Übersicht etwas schlechter als bei Blizz</li> <li>- Telefoneinwahl schwer zu finden</li> <li>- App für Android und IOS verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standort in Düsseldorf – DSGVO-konform</li> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung muss eingeschaltet werden</li> <li>- Registrierung nur von Admin notwendig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bis 100 Pers. kostenlos</li> <li>- Starter 12 € - mehr Einstellungen, 50 Pers.</li> <li>- 17€ - bis 100 Pers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat neben Bild platziert</li> <li>- Meeting kann gesperrt werden</li> <li>- Bis zu 100 Pers.</li> <li>- Browsernutzung möglich</li> </ul> Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat</li> <li>- Telefoneinwahl</li> <li>- Bildschirmübertragung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Man wird aufgefordert, die App runterzuladen und erst nach einigen Sekunden wird die Möglichkeit angezeigt, den Browser zu nutzen – Einwahl per Telefon komplizierter als bei Blizz</li> </ul>	Viele Personen in kostenloser Version, Qualität weniger gut
<b>Click-Meeting</b> <a href="https://clickmeeting.com/de">https://clickmeeting.com/de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komplizierte Anwendung, Meetingerstellung unübersichtlich</li> <li>- App für Android und IOS verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serverstandort in Polen – DSGVO-konform</li> <li>- keine Info über Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gefunden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 26€ für 25 Pers.</li> <li>- Kostenlos nur 7 Tage mit 5 Pers. zum Test</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Im Browser verwendbar</li> <li>- Viele Funktionen – Webinar, Whiteboard etc.</li> </ul> Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat</li> <li>- Warteraum</li> <li>- Whiteboard, Umfragen, Abstimmungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relativ teuer, unübersichtlicher</li> </ul>	Aufwändige Aufmachung, viele Funktionen
<b>GoToMeeting</b> <a href="https://www.gotomeeting.com/de-de">https://www.gotomeeting.com/de-de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufforderung, App herunterzuladen – Browserfunktion hat nicht funktioniert</li> <li>- App für Android und IOS verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unternehmenssitz in Irland – DSGVO-konform</li> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</li> <li>- zur Meetingerstellung Registrierung notwendig, für Teilnehmer nicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 Tage kostenlos</li> <li>- 12,50 pro Organisator / Monat bis zu 150 Pers.</li> <li>- 17 für bis zu 250 Pers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Treffen planbar</li> </ul> Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat</li> <li>- TN-Liste kann gesperrt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon-Einwahlfunktion nicht in Testversion</li> <li>- in Version für 25 Personen, nur für 6 Videoübertragung möglich</li> </ul>	Qualität in Ordnung, wenige Funktionen bei Test dabei
<b>Jitsi</b> <a href="https://meet.jit.si/">https://meet.jit.si/</a> <b>Freifunk München</b> (basiert auf Jitsi) <a href="https://meet.ffmuc.net/">https://meet.ffmuc.net/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empfehlung: Google Chrome als Browser</li> <li>- App für Android und IOS verfügbar</li> <li>- Ohne Registrierung</li> <li>- sehr einfache Meetingerstellung und Handhabung</li> <li>- bis 30 – 35 Pers.</li> <li>- Wahl eines deutschen Serverstandorts für erhöhten Datenschutz wie (z.B. <a href="https://jitsi.freifunk-duesseldorf.de/">https://jitsi.freifunk-duesseldorf.de/</a> ; <a href="https://jitsi.hamburg.freifunk.net/">https://jitsi.hamburg.freifunk.net/</a>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</li> <li>- DSGVO-konform</li> <li>- verschiedene Deutsche Serverstandorte</li> <li>- keine personenbezogenen Daten, keine Anmeldung erforderlich</li> </ul>	Kompletts kostenfrei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> <li>- keine Registrierung notwendig</li> <li>- Browsernutzung</li> <li>- Pers. können entfernt werden</li> </ul> Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat</li> <li>- Bildschirm teilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nur in Chrome, Qualität leidet bei vielen Pers.</li> </ul>	Gute kostenfreie Variante, guter Datenschutz, keine Anmeldung erforderlich, eventuell muss man mit Servern ausprobieren – weniger Funktionen als kostenpflichtige Tools

Tool	Benutzerfreundlichkeit	Datenschutz*	Kosten pro Monat	Vorteile und Funktionen	Nachteile	Fazit
<b>Microsoft Teams</b> <a href="https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software">https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software</a>	-Jeder Nutzer benötigt ein Microsoft-Konto -mit Grundkenntnissen zu Microsoft-Anwendungen einfache Handhabung -Vielfalt an Funktionen zur Organisation von Gruppen	-Rechenzentren in der EU – EU-DSGVO-konform -alle Daten werden verschlüsselt, keine Informationen zu Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gefunden -bei sensiblen personenbezogenen Daten ist eine kostenpflichtige Version zu empfehlen, da dort noch mehr Sicherheitsfunktionen vorhanden sind	-auch die kostenpflichtige Version von Teams ist zurzeit kostenlos verfügbar <a href="https://news.microsoft.com/de-de/engagement-fuer-kunden-covid-19/">https://news.microsoft.com/de-de/engagement-fuer-kunden-covid-19/</a>	-Videokonf. mit vielen Pers. Funktionen: -Erstellen von Untergruppen -Bildschirm teilen -Chat -Telefoneinwahl -Teilen von Dateien/Dokumenten Barrierefreiheit: - Chatdesigns für bessere Lesbarkeit (Textgröße, -format. Buchstabenabstände etc.) -Vorlesen des Texts -In Arbeit: Live-Untertitel für Nutzer*innen mit Hörbehinderung	-Microsoft-Konto und Anmeldung bei Teams notwendig -kostenlose Version ohne Berechtigungssteuerung	Viele Funktionen und einfache Handhabung, wenn man Grundkenntnisse mit Microsoft hat. Ein Nachteil ist, dass die Anmeldung über ein Microsoft-Konto notwendig ist.
<b>Skype</b> <a href="https://www.skype.com/de/">https://www.skype.com/de/</a>	-Einfach zu bedienen -den meisten bekannt -Software und Anmeldung notwendig	-Datenschutz zwiespältig, wird aber als DSGVO-konform bezeichnet -Herunterladen und Anmeldung notwendig	Kostenfrei bis 25 Pers.	-Einfache Bedienung -kostenfrei Funktionen: -Chat -Telefoneinwahl -Bildschirm teilen	-Datenschutz - Herunterladen und Anmeldung notwendig	Kann gute Lösung sein, wenn einem Datenschutz nicht ganz so wichtig ist
<b>Zoom</b> <a href="https://zoom.us/">https://zoom.us/</a>	-Browsernutzung möglich -Anmeldung nur für Gastgeber notwendig -Übersichtlich	Datenschutz fragwürdig, da Serverstandort in USA – nicht DSGVO-konform	40 Minuten kostenfrei	-Gute Qualität -nur Host muss sich anmelden Funktionen: -Chat -Telefoneinwahl nur bei kostenpflichtigen Varianten	-Datenschutz Nur 40 Min -kostenfrei	Gute Qualität, viele Pers. möglich, aber nur 40 Minuten kostenfrei und Datenschutz nicht ausreichend
<b>Fairmeeting</b>	-keine Registrierung -Browsernutzung -einfache Bedienung	-DSGVO-konform -keine Registrierung	-bei gelegentlicher Nutzung: Spendenbasis	Funktionen: -Chat -gemeinsame Bearbeitung eines Dokuments		<b>nicht getestet</b>

(Alle Angaben ohne Gewähr, Stand 7.5.2020)

**\*Datenschutz:**

Tools mit Serverstandorten in Deutschland beziehungsweise Europa sind zu bevorzugen, da diese auch in der Regel DSGVO-konform sind. Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bedeutet, dass die Daten über die gesamte Übertragung hinweg verschlüsselt sind und nur bei den Kommunikationspartnern entschlüsselt werden. Daher ist eine solche Verschlüsselung gerade bei sensiblen Themen sehr zu empfehlen.

**Weitere Infos:**

Sehr ausführliche und gute Übersicht der BAG-Selbsthilfe mit Video-Anleitungen:  
[https://www.bag-selbsthilfe.de/fileadmin/user\\_upload/Informationen\\_fuer\\_SELBSTHILFE-AKTIVE/Leitfaden\\_Online-Konferenz-Tools.pdf](https://www.bag-selbsthilfe.de/fileadmin/user_upload/Informationen_fuer_SELBSTHILFE-AKTIVE/Leitfaden_Online-Konferenz-Tools.pdf)  
 Wird regelmäßig aktualisiert. Zu finden unter: <https://www.bag-selbsthilfe.de/internetbasierte-kommunikation/>