

Heidelberger Selbsthilfebüro
Alte Eppelheimer Str. 40/1
69115 Heidelberg
Tel. 06221 / 18 42 90
E-Mail: info@selbsthilfe-heidelberg.de



Seminar für Selbsthilfegruppen: Telefonberatung

Was erwartet Sie in diesem Seminar? Wir von der TelefonSeelsorge kennen uns aus mit Menschen, die zum ersten Mal bei uns anrufen.

Sie wiederum wissen aus eigener Erfahrung, in welchem emotionalen Zustand sich Interessierte bei einer Selbsthilfegruppe manchmal erstmalig melden.

Auf diese Ihre sozialen, emotionalen und kommunikativen Fähigkeiten bauen wir im Seminar auf. Wir möchten Ihnen Anregungen und praxisnahe Hinweise für Ihr Gespräch am Telefon geben.

Vielleicht beschäftigt Sie z.B. die Frage, wie Sie den Anfang und das Ende eines Telefongesprächs in wertschätzender Art und Weise gestalten können. Sie können auch eigene Beispiele zur Sprache bringen. Wir geben Ihnen Orientierungshilfen für Ihre wertvolle Aufgabe, die Sie ehrenamtlich als Selbsthilfegruppe leisten.

Seminar mit Pfarrerin Elke Rosemeier, Leiterin der TelefonSeelsorge Rhein-Neckar e.V. und Christa Kähler, Pädagogische Mitarbeiterin, Gruppenleiterin der TelefonSeelsorge Rhein-Neckar e.V.

Kosten: 15€. Für Mitglieder im Paritätischen: 12€

Samstag, 21. Mai, 10 - 16 Uhr

**Ort: Forum am Park,
Poststraße 11, 69115 Heidelberg**

Anmeldung bis zum 5. Mai beim Heidelberger Selbsthilfebüro Tel. 06221 - 18 42 90, info@selbsthilfe-heidelberg.de