

Heidelberger Selbsthilfebüro
Alte Eppelheimer Str. 40/1
69115 Heidelberg
Tel. 06221 / 18 42 90
E-Mail: info@selbsthilfe-heidelberg.de



Seminar für Selbsthilfegruppen:

Umgang mit Konflikten in der Selbsthilfegruppe II

erkennen - ansprechen – lösen

In diesem zweiten Seminar zum Thema Konflikte in der Selbsthilfegruppe üben Sie, wie Sie frühzeitig und lösungsorientiert auf unerwartete Störungen während Gruppensitzungen reagieren können. Dabei geht es zum einen um das Erkennen und Kommunizieren von Grenzen. Zum anderen lernen Sie „Notfallempathie“ als wirksames Mittel zur Deeskalation kennen, das von jeder/jedem in einer Gruppe eingesetzt werden kann. Natürlich nicht nur dort, sondern auch am Arbeitsplatz, in der Familie und überall dort, wo Menschen zusammenkommen.

Darüber hinaus schauen wir uns an, welche Möglichkeiten es gibt, einen akuten Konflikt zwischen zwei oder mehr Menschen zu moderieren. Wenn es gelingt, konstruktiv mit solchen herausfordernden Situationen umzugehen, kann dies nicht nur die beteiligten Personen, sondern die gesamte Gruppe weiterbringen.

Seminar mit Kerstin König, Trainerin Gewaltfreie Kommunikation, NLP-Master, Mediatorin, Systemisches Konfliktcoaching.

Kosten: 15€. Für Mitglieder im Paritätischen: 12€

Samstag, 18. März, 10 - 16 Uhr

Ort: Forum am Park, Poststraße 11, 69115 Heidelberg

Anmeldung bis zum 28. Februar beim Heidelberger Selbsthilfebüro
Tel. 06221 - 18 42 90, info@selbsthilfe-heidelberg.de